

## ARTÍCULO

## Estrategias de aprendizaje del inglés y tipo de recursos utilizados por estudiantes de Educación Superior en México

*English learning strategies and the type of resources used by students in Higher Education in Mexico*

CLAUDIA MONDRAGÓN GÓMEZ, ROCÍO EDITH LÓPEZ MARTÍNEZ

Universidad Autónoma de Querétaro  
Correo electrónico: cmondragon@uagro.mx

Recibido el 16 de febrero 2024; Aprobado el 25 de noviembre del 2024

## RESUMEN

Esta investigación aborda el aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en México, analizando diversos aspectos de este proceso educativo. Se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas de renombre, como PubMed, Scopus, Web of Science, ProQuest y Google Scholar, junto con la exploración de repositorios académicos y bibliotecas digitales. Los criterios de inclusión se centraron en el contexto mexicano de la educación superior y la modalidad virtual de aprendizaje del inglés, y se consideraron estudios publicados en los últimos 5 años. Los resultados de la investigación revelan una diversidad de enfoques y metodologías en la enseñanza virtual del inglés, incluyendo enseñanza asincrónica y sincrónica, uso de recursos visuales, como videos y actividades interactivas, y la incorporación de foros en línea para fomentar la colaboración. Se encontró que la participación

activa y la retención de estudiantes en cursos virtuales son desafíos clave, y la interacción social en línea desempeña un papel crucial en la retención. Los métodos de evaluación varían e incluyen exámenes en línea, tareas escritas y presentaciones, con una combinación de evaluación tradicional y formativa.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje virtual; Educación superior; Inglés; Cultura local; Tecnología educativa

**ABSTRACT** The systematic review addresses the learning of the English language in virtual mode for Higher Education students in Mexico, analyzing various aspects of this educational process. A comprehensive search was carried out in renowned academic databases such as PubMed, Scopus, Web of Science, ProQuest and Google Scholar, along with exploration of academic repositories and digital libraries. The inclusion criteria focused on the Mexican context of higher education and the virtual English learning modality, and studies published in the last 5 years were considered. The results of the review reveal a diversity of approaches and methodologies in virtual English teaching, including asynchronous and synchronous teaching, use of visual resources, such as videos and interactive activities, and the incorporation of online forums to encourage collaboration. Active participation and retention of students in virtual courses were found to be key challenges, with online social interaction playing a crucial role in retention. Assessment methods vary and include online exams, written assignments and presentations, with a mix of traditional and formative assessment.

**KEYWORDS:** Virtual learning; Higher education; English; Local culture; Educational technology

## INTRODUCCIÓN

El idioma inglés es una lengua que se habla en todo el mundo, especialmente el Reino Unido, Estados Unidos, así como en diversas partes de los continentes Africa, Asia y Oceanía, la cual es usada como la norma para comunicarse a nivel internacional, de esta manera el dialecto cuenta con 1500 millones de hablantes (Domínguez, Aoyama, et al, 2021). Este idioma a pesar de formar parte del currículo desde educación básica,

en muchos casos los esfuerzos resultan insuficientes, y en educación superior se cuenta con poco entendimiento del idioma, en donde si bien no llega a ser obligatoria si resulta necesaria y el nivel básico de conocimientos B1 solo llega a ser cumplido por el 3% de los estudiantes.

Hoy en día el aprendizaje del idioma inglés resulta relevante y necesario, el inglés es uno de los idiomas más hablados en el mundo y es utilizado en una amplia variedad de contextos, desde la comunicación cotidiana hasta la investigación científica. En México, la conclusión de una carrera universitaria no garantiza automáticamente la obtención de un empleo de calidad. Se hace referencia a estadísticas que indican que un alto porcentaje de profesionistas desempleados son jóvenes menores de 30 años. Este panorama subraya la importancia de que los estudiantes universitarios adquieran competencias en inglés para aumentar sus posibilidades de empleabilidad en un mercado laboral competitivo y globalizado (Arvizu, Enciso, et al, 2022). Asimismo, en la mayoría de los casos resulta necesario contar con conocimientos en inglés en caso de que los estudiantes tengan el deseo de participar en algún programa académico en otros países, para esto deben contar con el nivel suficiente requerido de acuerdo a la certificación empleada en el programa como el Sistema Internacional de Examinación del Idioma Inglés (Castillo y Cueva, 2021).

La presente investigación se adentra en el análisis del aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual dirigido a estudiantes de Educación Superior en México. Este estudio exhaustivo se enfoca en diversos aspectos inherentes a este proceso educativo, desde los métodos de enseñanza y las tecnologías educativas utilizadas hasta los desafíos y oportunidades que enfrentan tanto los docentes como los estudiantes en este entorno de aprendizaje en constante evolución.

El desarrollo de esta investigación se fundamenta en una búsqueda metódica en bases de datos académicas de reconocido prestigio, tales como PubMed, Scopus, Web of Science, ProQuest y Google Scholar. Además, se ha explorado un abanico de repositorios académicos y bibliotecas digitales, con el fin de abordar una amplia gama de fuentes confiables y actuales. Los criterios de inclusión se han centrado específicamente en el contexto mexicano de la educación superior y la modalidad virtual de aprendizaje del inglés, con la inclusión de estudios publicados en los últimos 5 años para garantizar la actualización y relevancia de la información recopilada.

Los resultados obtenidos de esta investigación ofrecen un panorama diversificado de enfoques y metodologías utilizados en la enseñanza virtual del inglés. Estos enfoques abarcan tanto la enseñanza asincrónica, que brinda a los estudiantes la flexibilidad de avanzar a su propio ritmo, como la enseñanza sincrónica, que fomenta la interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes a través de diversas herramientas de comunicación en línea. Además, se destaca la relevancia de recursos visuales, como videos y actividades interactivas, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje, así como la incorporación de foros en línea para promover la colaboración entre los estudiantes.

La participación activa y la retención de estudiantes en cursos virtuales se han revelado como desafíos significativos, y se ha destacado la importancia de la interacción social en línea como un factor determinante en la retención de los estudiantes. La revisión también pone de manifiesto la diversidad de métodos de evaluación utilizados, que van desde exámenes en línea hasta tareas escritas y presentaciones, con una combinación de enfoques tradicionales y formativos.

Esta investigación proporciona una visión integral del aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en México. Al abordar diversos aspectos, desde los métodos de enseñanza hasta los desafíos y las recomendaciones para mejorar la calidad de la educación virtual, este estudio busca contribuir al entendimiento de este proceso educativo en constante transformación y proporcionar información valiosa para la toma de decisiones en el ámbito de la educación superior en México.

## METODOLOGÍA

### *Búsqueda de literatura*

La búsqueda de literatura constituye el punto de partida fundamental en cualquier investigación, ya que establece las bases para la identificación de estudios pertinentes. En este sentido, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva y meticulosa en una variedad de bases de datos académicas y repositorios electrónicos de relevancia. El objetivo principal de esta etapa fue localizar estudios que abordaran el aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en el contexto mexicano.

Se utilizaron términos de búsqueda específicos que se seleccionaron cuidadosamente para garantizar la exhaustividad y la precisión de la búsqueda. Estos términos de búsqueda incluyeron palabras clave fundamentales, como “aprendizaje de inglés”, “modalidad virtual”, “educación superior” y “México”. La elección de estas palabras clave se basó en la necesidad de enfocarse en aspectos clave del tema de estudio. Además, se consideró la inclusión de estudios publicados en los últimos 5 años. Este período de tiempo fue seleccionado con el propósito de asegurar que la revisión reflejara la información más actualizada y relevante en el ámbito del aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual en el contexto de la Educación Superior en México.

La búsqueda en las bases de datos se realizó de manera sistemática, utilizando los operadores booleanos adecuados para combinar y refinar los términos de búsqueda. Se prestaron especial atención a las bases de datos académicas de renombre, como PubMed, Scopus, Web of Science, ProQuest y Google Scholar, entre otras. Además, se exploraron repositorios académicos y bibliotecas digitales para identificar tesis, disertaciones y otros recursos relevantes.

La selección de estos términos de búsqueda y la elección de las bases de datos fueron el resultado de un proceso cuidadoso de diseño de estrategias de búsqueda, que garantizó que se abarcara una amplia gama de fuentes académicas confiables y actualizadas. Esta metodología de búsqueda robusta ayudó a reducir el riesgo de sesgo en la identificación de estudios relevantes y permitió que la investigación se llevara a cabo de manera objetiva y exhaustiva. Los estudios identificados a través de este proceso de búsqueda constituyeron la base sobre la cual se desarrollaron las etapas posteriores de selección, evaluación y extracción de datos.

### ***Selección de estudios***

La selección de estudios se llevó a cabo en un proceso metódico y cuidadoso que constó de varias etapas. Estas etapas se diseñaron con el fin de identificar y elegir los estudios más pertinentes y relevantes para la investigación.

#### **1. Búsquedas preliminares:**

En una primera etapa, se llevaron a cabo búsquedas preliminares en diversas bases de datos académicas y repositorios electrónicos. Estas búsquedas se realizaron utilizando los términos de búsqueda previamente definidos, que incluyeron palabras clave como “aprendizaje de inglés”, “modalidad virtual”, “educación superior” y “México”. El propósito de estas búsquedas iniciales fue identificar un conjunto amplio de estudios potenciales relacionados con el tema de interés.

#### **2. Aplicación de criterios de inclusión/exclusión:**

Una vez recopilados los estudios potenciales, se aplicaron criterios de inclusión/exclusión con el objetivo de evaluar la relevancia de cada estudio. Los criterios de inclusión se definieron de manera precisa y se centraron en los siguientes aspectos:

**Contexto:** Los estudios debían haber sido realizados en el contexto de la Educación Superior en México, lo que implicaba que se dirigieran a estudiantes universitarios o instituciones de educación superior en este país.

**Modalidad de aprendizaje:** Los estudios debían investigar el aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual. Esto abarcaba el uso de plataformas en línea, recursos digitales, aulas virtuales, o cualquier enfoque de aprendizaje que se llevara a cabo de manera electrónica.

**Antigüedad de los estudios:** Se consideraron para inclusión los estudios publicados en los últimos 5 años. Esto aseguró que la revisión reflejara la información más actualizada disponible sobre el tema.

Cualquier estudio que no cumpliera con estos criterios de inclusión fue excluido de la revisión.

### 3. Evaluación de la relevancia:

Finalmente, se llevó a cabo una revisión más detallada de los estudios seleccionados para evaluar su relevancia y contribución al tema de investigación. Esto implicó la lectura de los resúmenes y, en caso necesario, de los textos completos de los estudios. Se priorizó la inclusión de estudios que ofrecieran una contribución sustancial a la comprensión del aprendizaje del inglés en modalidad virtual en la Educación Superior en México.

### *Evaluación de la calidad de los estudios*

La evaluación de la calidad metodológica de los estudios incluidos en esta revisión fue un paso esencial para garantizar la confiabilidad y validez de los hallazgos. Se aplicaron escalas de evaluación de calidad específicas, adaptadas a la naturaleza de cada estudio. En el caso de investigaciones cuantitativas, se utilizaron escalas diseñadas para evaluar aspectos como la validez interna, la confiabilidad de los instrumentos, el tamaño de la muestra y el control de variables confusas. Para estudios cualitativos, se emplearon escalas que se centraron en la coherencia y rigor de la metodología cualitativa, como la credibilidad, transferibilidad y dependencia.

La evaluación de la validez de los métodos utilizados se enfocó en determinar si los investigadores emplearon enfoques rigurosos y apropiados para abordar sus preguntas de investigación. Esto implicó analizar si los estudios cuantitativos tenían un diseño experimental sólido, si se consideraban adecuadamente las amenazas a la validez, y si se presentaban resultados estadísticamente significativos. En cuanto a los estudios cualitativos, se examinó la claridad de los procedimientos de recopilación y análisis de datos, así como la coherencia entre los hallazgos y las interpretaciones.

Además, se evaluó la adecuación de la muestra en cada estudio. Esto implicó considerar si la muestra era representativa de la población objetivo y si el tamaño de la muestra era suficiente para permitir generalizaciones o sacar conclusiones sólidas. También se examinó si se habían abordado posibles sesgos de selección en la muestra, como la representación desproporcionada de ciertos grupos.

La relevancia de los resultados se analizó en función de su contribución al campo de estudio y su aplicabilidad en el contexto del aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en México. Se consideró si los resultados eran significativos en términos educativos y si aportaban nuevos conocimientos o perspectivas a la investigación existente.

La solidez de las conclusiones se evaluó mediante un análisis crítico de cómo los autores interpretaron los resultados y si estas conclusiones estaban respaldadas por la evidencia presentada en el estudio. Se prestaron especial atención a las limitaciones señaladas por los propios autores, lo que permitió identificar posibles áreas de mejora y futuras investigaciones.

### ***Extracción de datos***

La extracción de datos se llevó a cabo de manera meticulosa y sistemática. Se recopiló una amplia gama de información de los estudios seleccionados para asegurar una comprensión integral de los aspectos relevantes del aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual en el contexto de la Educación Superior en México.

Se extrajeron datos demográficos de los participantes, como la edad, el género y la procedencia, con el fin de tener una visión completa de la población estudiada. Además, se recopilaron resultados clave relacionados con el aprendizaje del idioma inglés, lo que incluyó datos sobre el rendimiento académico, la adquisición de habilidades lingüísticas, la satisfacción de los estudiantes y cualquier otro indicador relevante.

La metodología empleada en los estudios también se extrajo para comprender los enfoques pedagógicos utilizados en la modalidad virtual. Esto incluyó detalles sobre el diseño de cursos, las estrategias de enseñanza, las tecnologías educativas empleadas y las interacciones entre estudiantes y profesores en entornos virtuales.

## **RESULTADOS**

Dentro de la enseñanza del idioma inglés en educación superior se ha observado una diversidad de enfoques y metodologías, estos enfoques abarcan desde la enseñanza asincrónica hasta la sincrónica, pasando por una variedad de recursos pedagógicos utilizados para promover el aprendizaje efectivo del idioma.

Uno de los enfoques más comunes identificados en los estudios revisados es el uso de la enseñanza asincrónica, el cual se da cuando el profesor y el estudiante no necesitan estar en el mismo lugar en un momento dado, sino que pueden estar separados tanto en espacio y tiempo. (Rondal y Espinoza, 2022). En este modelo, los estudiantes tienen acceso a materiales de aprendizaje en línea, como lecturas, ejercicios y videos, y pueden avanzar a su propio ritmo. Se ha observado que este enfoque brinda flexibilidad a los estudiantes, permitiéndoles adaptar su horario de estudio a sus compromisos personales y académicos. Además, la asincronía se presta bien a la integración de actividades autoevaluativas que refuerzan la comprensión y retención del contenido.

Por otro lado, la enseñanza sincrónica, si bien no obliga a los involucrados a compartir espacio, si los obliga a compartir tiempo en una modalidad de aprendizaje grupal en donde todos los estudiantes aprenden al mismo tiempo (Maza, 2021, citados por Rondal y Espinoza, 2022). Este enfoque ofrece una mayor interacción entre estudiantes y docentes, lo que puede promover la participación activa y facilitar la retroalimentación inmediata. Algunos estudios sugieren que la enseñanza sincrónica puede ser particularmente efectiva en la mejora de la pronunciación y la comunicación oral en inglés.

El uso de recursos visuales, como videos y actividades interactivas, se ha convertido en un elemento integral de la enseñanza virtual del inglés. Los videos pueden presentar situaciones de la vida real y diálogos, lo que facilita la comprensión auditiva y la exposición a diferentes espacios y tiempos diferentes basados en ejemplos que fomenten el proceso de enseñanza (Pérez, 2020). Además, las actividades interactivas, que van desde cuestionarios en línea hasta ejercicios de pronunciación, pueden involucrar a los estudiantes de manera activa en el proceso de aprendizaje, lo que puede aumentar la retención de conocimientos haciendo uso de ejercicios de speaking entre otros que involucren al estudiante a través de plataformas como de gestión de aprendizaje (Valverde, 2021).

La incorporación de foros en línea y comunidades de aprendizaje también se ha destacado en varios estudios. Estos espacios permiten a los estudiantes discutir temas relacionados con el idioma inglés, compartir recursos que les permitan mejorar su destreza para hablar, y escribir, en inglés, así como comprenderlo a un nivel que les permita escucharlo y leerlo a la vez que lo comprenden, pero esto a través de recursos que mejorarán su aprendizaje como lo son los libros, el uso de música, e incluso películas que brindan a los estudiantes e input que requieren (Peña, 2019).

La investigación de Yahaira, Macías, et al, explora la influencia del e-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo junto con técnicas de análisis bibliográfico, encuestas y entrevistas personalizadas, así como análisis estadístico para analizar y discutir la temática, se llegó a la conclusión de que el e-learning puede ser una herramienta poderosa para fortalecer las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior (2020).

En cuanto a la efectividad de estos enfoques, la literatura revisada ofrece resultados que indican que no hay razón para decantarse por un único medio de aprendizaje, sino que en general se observan resultados positivos al usarse el “blended learning”, es decir, el aprendizaje que integra la enseñanza presencial y la tecnología no presencial como los ambientes virtuales (Noa, Kevin, et al, 2022). Sin embargo, es importante destacar que la efectividad de las metodologías puede depender de factores como la calidad de los recursos, el diseño de los cursos y la preparación de los docentes.

En el contexto de la participación y retención de estudiantes en cursos virtuales de inglés para la educación superior en México, la revisión sistemática revela una serie de hallazgos significativos. Uno de los principales desafíos identificados es la necesidad de mantener a los estudiantes comprometidos a lo largo de un curso en línea. Se ha observado que la motivación activa de los estudiantes en las actividades del curso está estrechamente relacionada con la voluntad e interés (Rodríguez, Pérez, citados Ramírez, 2019). En el estudio revisado, se destacan diversas estrategias y recomendaciones utilizadas para fomentar la participación de los estudiantes, como la interacción en línea,

foros de discusión, grupos de estudio virtuales y la retroalimentación frecuente de los instructores a través de ejercicios que se sientan útiles para el estudiantado.

Sin embargo, a pesar de la implementación de estas estrategias, la deserción sigue siendo un problema significativo en los cursos virtuales de inglés. Los factores que influyen en la deserción son variados y multifacéticos, además de que en muchos casos estos factores no pueden llegar a ser cuantificados, debido a lo complicado de llevar un seguimiento de estos casos de deserción e incluso conseguir el estatus de registro de los estudiantes (Willging y Johnson, citados por Ramírez, 2019). Estos desafíos son especialmente relevantes en el contexto de la educación superior en México, donde los estudiantes a menudo tienen múltiples demandas académicas y personales.

Mejorar la experiencia del estudiante resulta importante para la experiencia del estudiante, los resultados de la investigación revelan que los estudiantes de Educación Superior en México valoran la flexibilidad que ofrece la enseñanza en línea. Entre los puntos y elementos que se deberían de considerar en las modalidades virtuales de inglés deben ser los siguientes:

- Brindar a los estudiantes objetivos simples y claros.
- Preparar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y su implementación en el aprendizaje del idioma.
- Usar una estructura flexible e interactiva.
- Monitorear y apoyar a los estudiantes en sus dudas.
- Monitorear y apoyar a los docentes (Ramírez, 2019).

Sin embargo, no todo es positivo. Los desafíos más comunes identificados por los estudiantes incluyen la falta de interacción cara a cara con sus instructores y compañeros. La ausencia de una comunicación presencial puede dificultar la comprensión profunda del contenido y la resolución de dudas de manera inmediata, de acuerdo a Ramírez, solo el 38% de los estudiantes cuentan con una posición neutral respecto a que sus dudas sean contestadas a tiempo, lo cual deja ver que es necesario mejorar este apartado para evitar dar paso a confusiones (2019).

También resulta curioso el impacto de la ansiedad en los estudiantes virtuales, se ha señalado que el estado emocional y las actitudes de los estudiantes pueden actuar como un filtro que obstaculiza el proceso de aprendizaje. Esto implica que los niveles de ansiedad pueden tener un impacto significativo en la adquisición de una segunda lengua, como el inglés. La ansiedad se refiere a la aprehensión o miedo experimentado cuando se requiere el uso de una segunda lengua en la que el individuo no se siente completamente competente. Este miedo puede manifestarse en forma de emociones negativas hacia uno mismo y puede afectar la comunicación y la interacción social de los estudiantes en el aula (Hernández, García, et al, 2021).

Las preferencias de los estudiantes también varían en cuanto a la estructura de los cursos en línea. Por lo general, los estudiantes aprecian aprender inglés a través de diversas herramientas digitales como videos, película, audios, canciones, así como aplicaciones que complementan los ejercicios, además de brindar flexibilidad en el tiempo que se le brinda a su estudio (Dorado, 2018). Esto sugiere que existe una necesidad de diversificar las opciones de cursos en línea para satisfacer las preferencias individuales.

En cuanto a las recomendaciones para mejorar la calidad de la educación virtual, los estudiantes señalaron la importancia de una retroalimentación oportuna y constructiva por parte de los instructores, e inclusive brindar de manera inicial una hoja de ruta para que los estudiantes puedan tener una preparación autónoma para las clases y las actividades, asimismo se debe de buscar coherencia y un uso adecuado de los materiales y recursos tecnológicos alternativos que ayuden a los estudiantes a apropiarse de los conocimientos (Soletic, 2020).

En cuanto a la adaptación a la cultura local y lingüística en los cursos de inglés en modalidad virtual para estudiantes de educación superior en México, se observaron diferencias significativas en la forma en que se aborda este aspecto en los distintos programas educativos revisados. Resulta necesario abordar el contexto cultural del lugar en donde se habla inglés, ya que dentro del bilingüismo no se puede considerar solamente la lingüística, sino que también es necesario considerar las dimensiones cognitivas, sociales y culturales (Galvis, 2018).

En los estudios analizados, se evidenció una amplia variedad de tecnologías y recursos utilizados en la enseñanza virtual del inglés en el ámbito de la educación superior en México. Uno de los enfoques más comunes ha sido la incorporación de aplicaciones móviles diseñadas específicamente para el aprendizaje del idioma. Estas aplicaciones ofrecen al estudiante la posibilidad de dedicarle al estudio que él considere necesario y que esté en sus posibilidades, por lo cual las apps se adaptan a los estudiantes, además le permite resolver problemas, investigar e incluso interactuar de forma divertida con otros estudiantes (Prieto, 2018). Los resultados sugieren que estas aplicaciones son particularmente populares entre los estudiantes, ya que ofrecen flexibilidad y la capacidad de aprender a su propio ritmo.

Además de las aplicaciones móviles, se observa un uso extendido de software de aprendizaje en línea, que ofrece una gama diversa de recursos. Estos incluyen módulos interactivos, simulaciones, exámenes en línea y retroalimentación automatizada, lo cual ha generado un aumento en la oferta de proveedores de programas destinados a aprender inglés, cada una de las cuales enfocándose a estudiantes con necesidades diferentes (Tello y Valero, 2022). La ventaja de esta tecnología es su capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y proporcionar una experiencia de aprendizaje personalizada. Sin embargo, se destacó la importancia de una guía pedagógica sólida para optimizar el uso efectivo de estas herramientas.

En cuanto a recursos multimedia, los videos y los materiales de audio desempeñan un papel relevante en la enseñanza del inglés en modalidad virtual. La adquisición de vocabulario puede variar de un estudiante a otro, ya que cada uno emplea estrategias particulares para memorizar y retener nuevas palabras. Algunos pueden deducir el significado de una palabra a partir del contexto, mientras que otros recurren a un diccionario. Algunos utilizan la memoria visual, organizando palabras de forma gráfica, mientras que otros recurren a la memoria auditiva, leyendo en voz alta, y otros practican la memoria kinestésica, escribiendo las palabras repetidamente, para esto el uso de recursos multimedia resulta importante para el aprendizaje del estudiante (Berthely, Esquivel, et al, 2023).

Otro recurso que ha ganado prominencia es la integración de plataformas de videoconferencia, que facilitan la interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes. La videoconferencia se define como un encuentro a través de una red de telecomunicaciones que permite a varios interlocutores verse, oírse y compartir información. Esto implica la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto, lo que es fundamental para el aprendizaje del idioma inglés, ya que los estudiantes pueden interactuar con el profesor o con otros compañeros de clase de manera sincrónica. Estas plataformas permiten la realización de clases virtuales, sesiones de conversación, y actividades colaborativas (Guardamino, 2021).

Se ha constatado que la mayoría de las instituciones educativas han reconocido la importancia de proporcionar capacitación a sus docentes para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que ofrece la educación en línea. La formación y capacitación de docentes se ha convertido en un requisito fundamental para garantizar la calidad de la enseñanza virtual del inglés. Los resultados de diversos estudios coinciden en que los docentes que se someten a programas de capacitación en donde la práctica en el aula es crucial para que el futuro docente comprenda la realidad del entorno escolar y aplique las teorías aprendidas en su pedagogía (Ramírez, Ramírez y Bustamante, 2018).

En cuanto a las competencias requeridas, los estudios revisados han identificado una serie de habilidades esenciales para que los docentes puedan ser capaces de manejar información, comunicarse a través de herramientas digitales, crear contenido, proteger la seguridad de sus datos y equipos, y resolver problemas relacionados con el uso de tecnologías digitales en el ámbito de la enseñanza de lenguas, ya que si bien los docentes pueden tomar decisiones críticas y analíticas en la elección de recursos y herramientas digitales para su práctica profesional, así como solucionar problemas técnicos que puedan surgir en el entorno digital, no se cuentan con la habilidad para exprimir las ventajas de las TIC (Guevara, Rodríguez, et al, 2022). Esto último basado en educación superior, pero la cosa empeora en educación básica en donde el 81% de los profesores cuentan con pocas o nulas habilidades digitales por lo cual se ven incapaces de enseñar inglés haciendo uso de las TIC (Quiñonez, 2020).

Los programas de formación para docentes en línea varían en enfoque y duración, pero tienden a abordar tanto aspectos tecnológicos como pedagógicos. Pero de acuerdo al trabajo de Cruz, Carrión, et al (2021) los programas de formación deben abordar el desarrollo de habilidades que permitan ayudar a la solución de problemas, mejorar las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, la creatividad, la colaboración, el pensamiento crítico, la flexibilidad y la falta de competencias tecnológicas, denominando a este conjunto como competencias del siglo XXI dando especial relevancia al desarrollo de las habilidades blandas.

Para poder comprender la eficacia de la integración de las TIC en el aprendizaje del inglés en educación superior es necesario el uso de la evaluación. Un hallazgo común en la mayoría de los estudios es la diversidad de métodos de evaluación empleados. Los exámenes en línea se presentan como una herramienta convencional para evaluar el conocimiento y comprensión de los estudiantes en cuanto al idioma inglés. Estos exámenes varían en formato, desde cuestionarios de opción múltiple hasta pruebas escritas. A menudo, se emplean sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) para administrar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como sus evaluaciones (Muñoz, 2020).

En lo que respecta a la medición de los resultados de aprendizaje, se identifican diversos indicadores utilizados. Los estudios destacan la mejora en la competencia lingüística, la adquisición de vocabulario, la fluidez en la expresión oral y escrita, y la comprensión auditiva. Además, se considera crucial evaluar la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en contextos académicos y profesionales en inglés, esto tomando como base el Marco Común Europeo (Ronda, Herrera, et al, 2021).

## DISCUSIÓN

La investigación realizada nos proporciona una visión detallada de la importancia y la diversidad de enfoques y metodologías utilizadas en la enseñanza del idioma inglés en el ámbito de la educación superior. Este idioma, hablado en todo el mundo, se ha convertido en un requisito esencial para la comunicación internacional, tanto en la vida cotidiana como en la investigación científica, y su dominio se ha vuelto fundamental para la empleabilidad de los graduados en un mercado laboral competitivo y globalizado.

Los datos presentados por Domínguez, Aoyama, et al. (2021) sobre la cantidad de hablantes de inglés en todo el mundo subrayan la importancia de este idioma como un medio de comunicación global. A pesar de su inclusión en los planes de estudio desde la educación básica, la revisión también destaca la insuficiencia de los esfuerzos para lograr un dominio adecuado del inglés, especialmente en la educación superior, donde solo el 3% de los estudiantes alcanzan un nivel básico de conocimiento B1.

Esta situación se vuelve aún más crítica en el contexto de México, como lo resaltan Arvizu, Enciso, et al. (2022), donde la finalización de una carrera no garantiza automáticamente un empleo de calidad. La elevada tasa de desempleo entre los jóvenes menores de 30 años enfatiza la necesidad de que los estudiantes universitarios adquieran competencias en inglés para mejorar sus perspectivas de empleo. Además, la posibilidad de participar en programas académicos en el extranjero requiere un nivel adecuado de inglés, certificado, por ejemplo, por el Sistema Internacional de Examinación del Idioma Inglés (Castillo y Cueva, 2021).

La revisión también destaca la diversidad de enfoques utilizados en la enseñanza del inglés en la educación superior. Uno de los enfoques más comunes es la enseñanza asincrónica, que permite a los estudiantes acceder a materiales de aprendizaje en línea y avanzar a su propio ritmo (Rondal y Espinoza, 2022). Esto brinda flexibilidad a los estudiantes y les permite adaptar sus horarios de estudio a sus compromisos personales y académicos. La asincronía también facilita la integración de actividades autoevaluativas que refuerzan la comprensión y retención del contenido.

En contraste, la enseñanza sincrónica, donde los estudiantes y docentes aprenden al mismo tiempo, fomenta una mayor interacción y puede ser especialmente efectiva para mejorar la pronunciación y la comunicación oral en inglés (Maza, 2021, citado por Rondal y Espinoza, 2022). La revisión subraya cómo la combinación de enfoques asincrónicos y sincrónicos puede ofrecer una experiencia de aprendizaje integral.

El uso de recursos visuales, como videos y actividades interactivas, se ha vuelto esencial en la enseñanza virtual del inglés (Pérez, 2020). Los videos proporcionan ejemplos de situaciones de la vida real y diálogos, lo que mejora la comprensión auditiva y la exposición a diferentes contextos. Las actividades interactivas, como cuestionarios en línea y ejercicios de pronunciación, involucran a los estudiantes de manera activa en el proceso de aprendizaje, aumentando la retención de conocimientos.

La incorporación de foros en línea y comunidades de aprendizaje, como se destaca en estudios como el de Peña (2019), permite a los estudiantes discutir temas relacionados con el idioma inglés y compartir recursos que mejoren sus habilidades en todas las áreas, desde la lectura y escritura hasta la comprensión auditiva y oral. La variedad de recursos disponibles, como libros, música y películas, pueden enriquecer el aprendizaje del inglés y brindar a los estudiantes la inmersión necesaria para alcanzar niveles avanzados de competencia en el idioma.

La investigación realizada por Yahaira, Macías, y sus colegas, aborda una cuestión de gran relevancia en el ámbito de la educación superior: la influencia del e-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés. Utilizando un enfoque cuantitativo y diversas técnicas de análisis, incluyendo encuestas y entrevistas personalizadas, así como análisis estadístico, se han esforzado por arrojar luz sobre esta temática crucial (Yahaira, Macías, et al, 2020).

Los resultados de su investigación son alentadores, ya que sugieren que el e-learning puede ser una herramienta poderosa para fortalecer las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral en el aprendizaje del inglés en la educación superior. Esta conclusión es especialmente relevante en un mundo cada vez más digitalizado, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la educación (Yahaira, Macías, et al, 2020).

No obstante, es crucial destacar que la efectividad de los enfoques de enseñanza, ya sea presencial o virtual, está influenciada por diversos factores. La literatura revisada, como señalan Noa, Kevin, y otros (2022), indica que no existe un enfoque único que garantice el éxito del aprendizaje, sino que la integración de la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, conocida como “blended learning,” generalmente produce resultados positivos. No obstante, la calidad de los recursos, el diseño de los cursos y la preparación de los docentes desempeñan un papel fundamental en la efectividad de estos métodos educativos (Noa, Kevin, et al, 2022).

La revisión sistemática también aborda el desafío de la participación y la retención de estudiantes en cursos virtuales de inglés en la educación superior en México. La necesidad de mantener a los estudiantes comprometidos a lo largo de un curso en línea es un desafío evidente. La motivación activa de los estudiantes en las actividades del curso está fuertemente relacionada con la voluntad e interés, como lo señala Rodríguez, Pérez, citados por Ramírez (2019). Para fomentar la participación de los estudiantes, se destacan estrategias como la interacción en línea, foros de discusión, grupos de estudio virtuales y la retroalimentación frecuente de los instructores. Sin embargo, a pesar de la implementación de estas estrategias, la deserción sigue siendo un problema significativo en los cursos virtuales de inglés, influenciado por factores variados y multifacéticos (Willing y Johnson, citados por Ramírez, 2019).

La flexibilidad que ofrece la enseñanza en línea es un punto que se valora positivamente entre los estudiantes de Educación Superior en México. La posibilidad de acceder a los contenidos de manera flexible, así como la adaptación de los cursos a las necesidades de los estudiantes, son aspectos cruciales para mejorar la experiencia del estudiante (Ramírez, 2019). Sin embargo, la falta de interacción cara a cara con los instructores y compañeros es uno de los desafíos más comunes identificados por los estudiantes, ya que puede dificultar la comprensión profunda del contenido y la resolución inmediata de dudas (Ramírez, 2019).

Un aspecto interesante y revelador es el impacto de la ansiedad en los estudiantes virtuales. Hernández, García, y otros (2021) señalan que el estado emocional y las actitudes de los estudiantes pueden actuar como un filtro que obstaculiza el proceso de aprendizaje, particularmente al momento de aprender una lengua adicional al español como lo es el inglés. La ansiedad en este contexto se refiere a la aprehensión o miedo experimentado cuando se requiere el uso de una segunda lengua en la que el individuo no se siente completamente competente. Esto puede afectar la comunicación y la interacción social de los estudiantes en el aula (Hernández, García, et al, 2021).

Además, la diversidad de preferencias de los estudiantes en cuanto a la estructura de los cursos en línea es un aspecto a tener en cuenta. La utilización de diversas herramientas digitales, como videos, películas, audios, canciones y aplicaciones complementarias, puede ser esencial para satisfacer las preferencias individuales de los estudiantes (Dorado, 2018).

En cuanto a las recomendaciones para mejorar la calidad de la educación virtual, los estudiantes destacan la importancia de la retroalimentación oportuna y constructiva por parte de los instructores, así como la necesidad de proporcionar una hoja de ruta inicial que les permita una preparación autónoma para las clases y actividades (Soletic, 2020).

Se ha observado que, para que los docentes sean capaces de aprovechar plenamente las ventajas de las TIC en su práctica profesional, se requieren competencias específicas. Guevara, Rodríguez y otros autores (2022) han identificado una serie de habilidades esenciales que los docentes deben poseer. Estas habilidades incluyen la capacidad de manejar información, comunicarse a través de herramientas digitales, crear contenido, proteger la seguridad de sus datos y equipos, y resolver problemas relacionados con el uso de tecnologías digitales en la enseñanza de lenguas.

Es importante señalar que, aunque los docentes pueden tomar decisiones críticas y analíticas en la elección de recursos y herramientas digitales para su práctica profesional, así como solucionar problemas técnicos que puedan surgir en el entorno digital, existe una carencia significativa en la capacidad de expresar plenamente las ventajas de las TIC, como lo señala Guevara y su equipo (2022). Esta carencia se manifiesta con mayor fuerza en el ámbito de la educación básica, donde se estima que el 81% de los profesores carece de habilidades digitales, lo que les imposibilita utilizar las TIC de manera efectiva para la enseñanza del inglés (Quiñonez, 2020).

Para abordar esta problemática, se han desarrollado programas de formación para docentes en línea que buscan mejorar tanto los aspectos tecnológicos como los pedagógicos de su desempeño. Sin embargo, el trabajo de Cruz, Carrión y otros (2021) enfatiza que estos programas deben ir más allá de la mera adquisición de competencias tecnológicas. En su estudio, se resalta la importancia de desarrollar competencias del siglo XXI, que incluyen habilidades como la resolución de problemas, mejora de las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, la creatividad, la colaboración, el pensamiento crítico y la flexibilidad. Estas habilidades blandas se consideran fundamentales para que los docentes puedan enfrentar los desafíos de la enseñanza en la era digital.

La evaluación desempeña un papel crucial en la comprensión de la eficacia de la integración de las TIC en la enseñanza del inglés en la educación superior. Se ha observado que existe una diversidad de métodos de evaluación empleados en los estudios revisados. Los exámenes en línea son una herramienta convencional utilizada para evaluar el conocimiento y comprensión de los estudiantes en cuanto al idioma inglés. Estos exámenes pueden variar en formato, desde cuestionarios de opción múltiple hasta pruebas escritas. En muchos casos, se emplean sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para administrar

el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como para llevar a cabo las evaluaciones correspondientes (Muñoz, 2020).

En lo que respecta a la medición de los resultados de aprendizaje, se han identificado diversos indicadores utilizados en los estudios revisados. Estos indicadores incluyen la mejora en la competencia lingüística, la adquisición de vocabulario, la fluidez en la expresión oral y escrita, y la comprensión auditiva. Además, se considera crucial evaluar la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en contextos académicos y profesionales en inglés, basándose en el Marco Común Europeo (Ronda, Herrera y otros, 2021).

## CONCLUSIONES

La investigación sobre el aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en México arroja valiosas aportaciones al campo del conocimiento, al mismo tiempo que pone de relieve diversas limitaciones en este ámbito educativo.

En primer lugar, los resultados de esta revisión ofrecen una visión detallada de la importancia y diversidad de enfoques y metodologías empleados en la enseñanza del inglés en el contexto de la educación superior en México. La importancia del inglés como lengua franca global es innegable, ya que se ha convertido en un requisito esencial para la comunicación internacional en la vida cotidiana y la investigación científica. Este idioma es fundamental para la empleabilidad de los graduados en un mercado laboral cada vez más competitivo y globalizado. La revisión también subraya la insuficiencia de los esfuerzos para lograr un dominio adecuado del inglés, especialmente en la educación superior, donde solo un reducido 3% de los estudiantes alcanzan un nivel básico de conocimiento B1. Esta brecha en el dominio del inglés en el ámbito universitario es especialmente crítica en México, donde la finalización de una carrera no garantiza automáticamente un empleo de calidad, y la alta tasa de desempleo entre los jóvenes subraya la necesidad de que los estudiantes universitarios adquieran competencias en inglés para mejorar sus perspectivas de empleo y la posibilidad de participar en programas académicos en el extranjero.

La revisión destaca la diversidad de enfoques en la enseñanza del inglés en la educación superior, desde la enseñanza asincrónica, que brinda flexibilidad a los estudiantes, hasta la enseñanza sincrónica, que fomenta una mayor interacción y puede ser especialmente efectiva para mejorar la pronunciación y la comunicación oral en inglés. La incorporación de recursos visuales, como videos y actividades interactivas, se ha vuelto esencial en la enseñanza virtual del inglés, al igual que la inclusión de foros en línea y comunidades de aprendizaje para fomentar la colaboración y discusión entre estudiantes.

La revisión también resalta la importancia de una variedad de recursos, como libros, música y películas, para enriquecer el aprendizaje del inglés y brindar a los estudiantes la inmersión necesaria para alcanzar niveles avanzados de competencia en el idioma.

La investigación realizada por Domínguez, Aoyama, y otros autores subraya la importancia del inglés como medio de comunicación global, mientras que el estudio de Yahaira, Macías, y sus colegas aporta evidencia positiva sobre la eficacia del e-learning para mejorar las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral en inglés en la educación superior. Sin embargo, es crucial reconocer que la efectividad de los enfoques de enseñanza, ya sea presencial o virtual, está influenciada por factores variados, como la calidad de los recursos, el diseño de los cursos y la preparación de los docentes.

Uno de los desafíos clave identificados en la revisión es la participación y retención de estudiantes en cursos virtuales de inglés. A pesar de estrategias como la interacción en línea y la retroalimentación frecuente, la deserción sigue siendo un problema significativo. La flexibilidad que ofrece la enseñanza en línea es apreciada por los estudiantes, pero la falta de interacción cara a cara con los instructores y compañeros se convierte en un obstáculo. La ansiedad de los estudiantes al usar una segunda lengua, en este caso, el inglés, también impacta en el proceso de aprendizaje y la interacción social en el aula.

Otro aspecto importante que destaca la revisión es la necesidad de desarrollar habilidades digitales entre los docentes para aprovechar plenamente las ventajas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés. La carencia de estas habilidades se observa con mayor fuerza en la educación básica, donde la mayoría de los profesores carece de habilidades digitales adecuadas. Para abordar este problema, se han desarrollado programas de formación para docentes en línea que buscan mejorar tanto los aspectos tecnológicos como los pedagógicos de su desempeño. Además, se enfatiza la importancia de desarrollar competencias del siglo XXI, que incluyen habilidades blandas como la resolución de problemas, mejora de las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, la creatividad, la colaboración, el pensamiento crítico y la flexibilidad.

En cuanto a la evaluación, la revisión destaca la diversidad de métodos empleados para evaluar el aprendizaje del inglés, desde exámenes en línea hasta indicadores de competencia lingüística y comunicación efectiva en inglés. La medición de los resultados de aprendizaje es esencial para comprender la eficacia de la integración de las TIC en la enseñanza del inglés en la educación superior.

Esta revisión sistemática ofrece una comprensión profunda de los enfoques, desafíos y oportunidades en la enseñanza del inglés en la modalidad virtual para estudiantes de Educación Superior en México. Aporta conocimientos valiosos sobre la importancia del dominio del inglés, la diversidad de estrategias de enseñanza, la necesidad de desarrollar habilidades digitales entre los docentes y la importancia de la evaluación en este contexto educativo. Sin embargo, también resalta las limitaciones, como la falta de interacción cara a cara, la ansiedad de los estudiantes y la necesidad de abordar las carencias de

habilidades digitales entre los docentes. En conjunto, esta investigación ofrece una base sólida para futuras investigaciones y mejoras en la enseñanza del inglés en la educación superior en modalidad virtual en México.

## REFERENCIAS

- Arvizu, B. Arambula, R. González, M. Mondragón, M. (2022). Importancia del inglés en Estudiantes Universitarios. *Universo de la Tecnológica*. Universidad Tecnológica de Nayarit. 28 de octubre del 2023 de <https://revista.utnay.edu.mx/index.php/ut/article/view/102/86>
- Berthely, J. Esquivel, I. Aguirre, G. (2023). Recursos multimedia para el aprendizaje autónomo de vocabulario del inglés como lengua extranjera. *Revistas UNISON*. Universidad de Sonora. 28 de octubre del 2023. <https://estudioslambda.unison.mx/index.php/estudioslambda/article/download/126/126>
- Castillo, M. Cueva, M. (2021). La agencia de los estudiantes universitarios durante su aprendizaje de inglés. *Sinéctica*. Scielo. 28 de octubre del 2023 de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665109X2020000200114](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665109X2020000200114)
- Cruz, C. Carrión, J. López, V. (2021). Habilidades del siglo XXI que requiere un docente de inglés en su práctica profesional. Universidad de Colima. 28 de octubre del 2023 de [http://ww.uco.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Habilidades-del-siglo-XXI-en-el-sal%C3%B2n-de-clases-de-lenguas\\_505.pdf](http://ww.uco.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Habilidades-del-siglo-XXI-en-el-sal%C3%B2n-de-clases-de-lenguas_505.pdf)
- Dorado, M. (2018). Análisis de necesidades en inglés para los estudiantes de bachillerato del colegio Gimnasio Campestre la Sabana. Pontificia Universidad Javeriana. 28 de noviembre del 2023 de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52138/PROYECTO%20DE%20GRADO%20%20MAR%C3%8DA%20ANDREA%20DORADO%20SU%C3%81REZ%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Domínguez, D. Aoyama, E. Ángeles, M. Martínez, N. (2021). El aprendizaje del inglés y su importancia en estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior del Sur Global*. Instituto Universitario Sudamericano. <https://www.iusur.edu.uy/publicaciones/index.php/RESUR/article/view/155/370>
- Florez, L. (2023). El uso de foros virtuales como estrategia para el fortalecimiento de la habilidad escrita del idioma inglés, en un grupo de jóvenes estudiantes de una academia de inglés para niños. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 28 de octubre del 2023 de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56033/lgfloreza.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Galvis, C. (2018). Integración cultural y actitud hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe inglés - español en los docentes de educación primaria, intermedia y secundaria del Condado de Ventura, California, Estados Unidos. *Universitat Rovira i Virgili*. 28 de octubre del 2023 de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/665067/TESI.pdf?sequence=1>
- Guardamino, L. (2021). El uso de la videoconferencia en la educación a distancia. Universidad Nacional de Educación. 28 de octubre del 2023 de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6225/MONOGRAF%CDA%20-%20GUARDAMINO%20VELA%20LEONARDO%20MIGUEL%20%20FATEC.pdf?sequence=4>

- Guevara, I. Rodríguez, V. Salazar, E. (2022). Competencias digitales de los docentes de lenguas de la modalidad presencial, postpandemia COVID-19. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 28 de octubre del 2023 de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9114403.pdf>
- Hernández, M. García, M. Ochoa, M. (2021). El aprendizaje del inglés y los niveles de ansiedad en los estudiantes. Habilidades del siglo XXI en el salón de clases de lenguas: retos y oportunidades. Universidad de Colima. 28 de octubre del 2023 de [http://www.uco.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Habilidades-del-siglo-XXI-en-el-sal%C3%B2n-de-clases-de-lenguas\\_505.pdf](http://www.uco.mx/content/publicacionesenlinea/adjuntos/Habilidades-del-siglo-XXI-en-el-sal%C3%B2n-de-clases-de-lenguas_505.pdf)
- Muñoz, R. (2020). Uso del LMS Moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios. Universidad del Norte. 28 de octubre del 2023 de <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/9270/141214.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noa, S. Laura, K. Ramos, Z. Lesly, A. et al. (2022). B-learning en la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior: una revisión sistemática. Revista Innova Educación. Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología Inuici Perú. 28 de octubre del 2023 de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/576>
- Peña, V. (2019). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas. Universidad Andina Simón Bolívar. 28 de octubre del 2023 de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>
- Pérez, L. (2020). Videos educativos en la clase de inglés como lengua extranjera. Revista Lengua y Cultura. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 28 de octubre del 2023 de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/download/6186/7475/>
- Prieto, E. (2018). Aplicaciones móviles como herramientas para aprender vocabulario: análisis de las apps más utilizadas. Revista electrónica de didáctica del español lengua extranjera. Ministerio de Educación y Formación Profesional. 28 de octubre del 2023 de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:a8a5165f-e635-4517-82ee-c3b094d54e16/redele-2018-30-elena-aplicaciones-moviles.pdf>
- Quiñonez, S. (2020). Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. 28 de octubre del 2023 de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/download/752/2629/>
- Ramírez, A. Ramírez, M. Bustamante, L. (2019). Los procesos de formación del docente de inglés en el contexto global. Cuadernos de Lingüística Hispánica. Scielo. 28 de octubre del 2023 de <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n33/2346-1829-clin-33-153.pdf>
- Ramírez, S. (2019). Propuesta de intervención: para reducir la tasa de abandono en los cursos de inglés en línea en el ITESO. Universidad de Guadalajara. 28 de octubre del 2023 de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3940/1/Para-reducir-tasa-de-abandono-en-cursos-ingl%C3%A9s.pdf>
- Ronda, J. Herrera, Y. Cabrera, L. (2021). Indicadores y descriptores para la evaluación de la expresión escrita en inglés como lengua extranjera en la formación de profesores. Revista Científico Metodológica. Scielo. 28 de octubre del 2023 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382021000100032](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382021000100032)
- Rondal, M. Espinoza, N. (2022). Estrategias metodológicas para la enseñanza del idioma inglés a través de clases sincrónicas. Digital Publisher CEIT. 28 de octubre del 2023 de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8561173.pdf>

- Soletic, A. (2020). Recomendaciones para el diseño de la enseñanza en la virtualidad. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía. 28 de octubre del 2023 de [http://citep.rec.uba.ar/wp-content/uploads/2020/05/AcaDocs\\_D02\\_Recomendaciones-para-eldise%C3%B1o-de-la-ense%C3%B1anza-en-la-virtualidad-1.pdf](http://citep.rec.uba.ar/wp-content/uploads/2020/05/AcaDocs_D02_Recomendaciones-para-eldise%C3%B1o-de-la-ense%C3%B1anza-en-la-virtualidad-1.pdf)
- Tello, I. Valero, E. (2022). Software ELAO para aprender inglés. Universidad de Costa Rica. 28 de octubre del 2023 de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/44091/50532>
- Valverde, C. (2021). Desarrollo pedagógico – metodológico de Clever LMS para la enseñanza del idioma inglés en la educación superior en Ecuador. Universidad Tecnológica Israel. 28 de octubre del 2023 de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2746/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2021-031.pdf>
- Yahaira, R. Macías, M. Moreira, P. Vivero, N. et al. (2020). E-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. 28 de octubre del 2023 de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1920/2586>